

INST.FED.DE EDUC., CIENC. E TEC. CATARINENSE

# Estudo Técnico Preliminar 99/2026

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23351.003797/2026-60

## 2. Descrição da necessidade

O Instituto Federal Catarinense – Campus Concórdia possui estrutura ampla composta por salas de aula, laboratórios, refeitórios, alojamentos e áreas administrativas, demandando condições permanentes de higiene, salubridade e segurança sanitária.

A ausência de controle sanitário adequado pode ocasionar:

- Proliferação de pragas urbanas (roedores e insetos);
- Riscos à saúde da comunidade acadêmica;
- Contaminação de alimentos e água;
- Comprometimento das atividades acadêmicas e laboratoriais.

Dessa forma, torna-se necessária a contratação de empresa especializada para prestação contínua de serviços de controle sanitário e manutenção de sistemas de saneamento, compreendendo: desratização, dedetização (controle de insetos rasteiros e voadores), limpeza e higienização de caixas d'água.

A contratação se justifica pela necessidade de garantir condições adequadas de salubridade, higiene e segurança sanitária em todas as dependências da instituição, considerando a circulação diária de estudantes, servidores, terceirizados e visitantes, em torno de 1700 pessoas/dia. Trata-se de serviços essenciais à preservação da saúde coletiva, ao adequado funcionamento das atividades institucionais e ao cumprimento das normas sanitárias e ambientais vigentes.

Este serviço objetiva também atender uma das orientações da ANVISA, por meio do RDC 216 de 16 de abril de 2004: *“A edificação, as instalações, os equipamentos, os móveis e os utensílios devem ser livres de vetores e pragas urbanas. Deve existir um conjunto de ações eficazes e contínuas de controle de vetores e pragas urbanas, com o objetivo de impedir a atração, o abrigo, o acesso ou a proliferação dos mesmos”*.

O controle de pragas urbanas, como roedores, insetos rasteiros e voadores, é indispensável para evitar a proliferação de vetores de doenças, tais como leptospirose, dengue, chikungunya, zika vírus, entre outras. Já a higienização periódica das caixas d'água é fundamental para assegurar a qualidade da água consumida, prevenindo contaminações por agentes físicos, químicos e biológicos.

No que se refere aos sistemas de saneamento, a limpeza e manutenção de fossas sépticas, filtros anaeróbios, sumidouros e caixas de gordura são medidas necessárias para garantir o adequado funcionamento das instalações, evitando obstruções, extravasamentos e o retorno de efluentes, prevenir danos à infraestrutura e ao meio ambiente, além de atendimento dos requisitos dos órgãos fiscalizadores.

A execução desses serviços requer conhecimento técnico especializado, uso de equipamentos adequados e aplicação de produtos devidamente regularizados pelos órgãos competentes, o que inviabiliza sua realização por meios próprios da Administração.

Considera-se que os serviços são imprescindíveis ao funcionamento do órgão, com vistas a assegurar e manter as boas condições de salubridade dos ambientes de trabalho, conferindo tranquilidade, bem-estar e saúde aos servidores e usuários das instalações. Ademais, objetiva também obedecer a normas regulamentadoras de saúde ocupacional e segurança no trabalho, no que diz respeito à conservação de um ambiente o mais saudável possível, livre de pragas e/ou insetos – vetores transmissores de doenças.

Justifica-se também a contratação de pessoa jurídica para a execução destes serviços pela não existência em nosso quadro de servidores de pessoas qualificadas para a realização destes tipos de serviços.

Certificamos que os serviços a serem contratados não são compreendidos entre as desempenhadas por categorias funcionais abrangidas pelo plano de cargos deste ente. Também, não se aplicam as vedações citadas no art. 3º do decreto 9.507/2018 aos referidos serviços.

Impera registrar, ainda, que a principal missão das atividades-meio e apoio operacional é garantir a operacionalização integral das atividades finalísticas de forma contínua, eficiente, flexível, fácil, segura e confiável, que é a manutenção do Ensino, Pesquisa e Extensão.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Infraestrutura	Giovani Baptista Gioda
Direção de Infraestrutura e Produção	Andreia Dalla Rosa

### 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A empresa contratada deverá:

- Estar devidamente constituída e regular perante os órgãos competentes;
- Dispor de capacidade operacional para atendimento contínuo e sob demanda;
- Responsabilizar-se integralmente pela execução dos serviços, incluindo fornecimento de mão de obra, materiais, equipamentos, ferramentas e insumos necessários;
- Garantir a qualidade, eficiência e segurança na execução dos serviços;
- Cumprir integralmente a legislação trabalhista, previdenciária, sanitária e ambiental vigente.

O Responsável Técnico pelo serviço deverá emitir um documento técnico, que para efeitos legais, possa definir os responsáveis pelo desenvolvimento das atividades.

O pagamento será feito com a medição do serviço realizado, e mediante a apresentação pela empresa, das documentações legais comprobatórias do serviço prestado.

#### Para habilitação a empresa deverá apresentar:

Licença Sanitária e ambiental ou termo equivalente de vigilância sanitária documento que licencia a empresa especializada a exercer atividade de prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, que é concedida pelo órgão sanitário competente. (art. 4º, V RDC nº 622/2022 – ANVISA).

Registro ou inscrição da empresa e do seu responsável técnico, no Conselho profissional competente, em plena validade, nos termos do Art. 7º, caput e § 2º da Resolução – RDC Nº 622/2022– ANVISA.

#### Requisitos técnicos da prestação dos serviços:

Além dos requisitos Gerais a empresa deverá apresentar os seguintes requisitos técnicos:

##### \* Controle de pragas (desratização e dedetização):

- Apresentação de relatórios técnicos detalhados após cada aplicação;
- Emissão de certificados de execução dos serviços.

##### \* Limpeza e higienização de caixas d'água:

- Utilização de produtos adequados e seguros para reservatórios de água potável;
- Garantia de vedação e integridade dos reservatórios após o serviço;
- Emissão de certificado de limpeza e desinfecção.

#### Requisitos operacionais:

- Elaboração e cumprimento de cronograma periódico de execução dos serviços;
- Disponibilidade para atendimento sob demanda e emergencial;
- Comunicação prévia à Administração antes da execução dos serviços;
- Registro das atividades realizadas por meio de relatórios técnicos.

**Requisitos de segurança do trabalho:**

- Fornecimento e uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para os operadores;
- Atendimento às Normas Regulamentadoras (NRs) aplicáveis;
- Capacitação da equipe quanto aos riscos envolvidos;
- Adoção de medidas para evitar acidentes e exposição de terceiros.

**Requisitos ambientais:**

- Utilização de produtos com menor impacto ambiental possível;
- Destinação adequada dos resíduos, conforme legislação ambiental;
- Adoção de práticas sustentáveis durante a execução dos serviços.

## 5. Levantamento de Mercado

**Objeto da análise:** O presente levantamento de mercado tem por finalidade identificar soluções disponíveis no mercado para a contratação de empresa especializada na prestação contínua de serviços de controle sanitário e manutenção de sistemas de saneamento, incluindo:

- Desratização;
- Dedetização e desinsetização (controle de insetos rasteiros e voadores);
- Limpeza e higienização de caixas d'água.

A contratação visa atender às demandas do Instituto Federal Catarinense – Campus Concórdia, garantindo condições adequadas de higiene, salubridade e funcionamento das estruturas.

**Solução 1: Contratação de empresa especializada (serviço contínuo)**

**Descrição:** Consiste na contratação de empresa especializada, devidamente registrada nos órgãos competentes, para a execução contínua, sistemática e integrada dos serviços de controle sanitário e manutenção de sistemas de saneamento. A empresa contratada será responsável por executar e comprovar a realização dos serviços, contemplando todas as etapas necessárias à adequada manutenção das condições de salubridade.

A execução ocorre por meio de um **plano de trabalho estruturado**, elaborado pela Administração, contendo cronogramas periódicos (mensais, trimestrais, semestrais ou conforme a necessidade técnica), definição de áreas críticas, métodos de aplicação e protocolos de segurança.

Os serviços incluem, de forma integrada:

- Execução periódica mensal serviço contínuo de desratização (controle de roedores)
- Execução trimestral de serviço contínuo de dedetização e desinsetização (insetos voadores)
- Prestação de serviço contínuo de dedetização e desinsetização (insetos rasteiros), com execução trimestral
- Serviço semestral de limpeza e desinfecção de caixas de água
- Uso de produtos regularizados pelos órgãos competentes (ex: ANVISA);
- Emissão de certificados de execução;
- Atendimento a normas ambientais e sanitárias;
- Responsável técnico habilitado.

**Vantagens:**

- Maior eficiência e padronização dos serviços;
- Redução de riscos sanitários;
- Atendimento às normas legais e sanitárias;

- Menor necessidade de gestão operacional pelo campus.

#### **Desvantagens:**

- Dependência de fornecedor externo;
- Custo contínuo ao longo do contrato.

### **Solução 2: Execução parcial com equipe própria + contratação pontual**

**Descrição:** Essa solução consiste em um modelo híbrido, no qual parte das atividades relacionadas ao controle sanitário e manutenção de saneamento seria executada por servidores ou equipe de manutenção do próprio campus, enquanto os serviços de maior complexidade técnica seriam contratados externamente, de forma complementar.

Nesse modelo, a Administração assumiria diretamente atividades consideradas de menor complexidade operacional, como:

- Serviços simples realizados internamente;
- Serviços especializados contratados sob demanda.

#### **Vantagens:**

- Possível redução de custos em alguns casos;
- Maior controle direto sobre parte das atividades.

#### **Desvantagens:**

- Necessidade de capacitação técnica;
- Riscos operacionais e sanitários;
- Dificuldade de padronização;
- Possível descumprimento de normas técnicas.

### **Solução 3: Contratação por demanda (sem caráter contínuo)**

**Descrição:** Consiste na contratação de empresa especializada apenas quando houver identificação de necessidade específica, sem a formalização de um contrato contínuo ou plano periódico de execução. Nesse modelo, os serviços são solicitados de forma eventual, conforme surgimento de problemas ou demandas emergenciais.

A atuação ocorre de forma reativa, ou seja:

- Solicitação eventual de serviços;
- Pagamento por execução.

#### **Vantagens:**

- Redução de custos em períodos sem demanda;
- Flexibilidade contratual.

#### **Desvantagens:**

- Risco de descontinuidade no controle sanitário;
- Possível agravamento de problemas por falta de prevenção;
- Tempo maior de resposta.

Assim, o levantamento de mercado demonstra que a solução mais adequada para atender às necessidades do Instituto Federal Catarinense – Campus Concórdia é a contratação contínua de empresa especializada, garantindo qualidade, segurança e conformidade com a legislação vigente.

## 6. Descrição da solução como um todo

A solução escolhida consiste na contratação de empresa especializada para a prestação de serviços contínuos de controle sanitário e manutenção de sistemas de saneamento, para atender às necessidades do Instituto Federal Catarinense – Campus Concórdia, conforme detalhamento a seguir:

### a) Prestação de serviço contínuo de desratização (controle de roedores):

- Execução mensal;
- Área a ser definida pela Administração;
- fornecimento de todos os insumos, materiais, equipamentos, mão de obra e demais recursos necessários à perfeita execução dos serviços

### b) Prestação de serviço contínuo de dedetização e desinsetização (insetos voadores)

- Execução trimestral;
- Área a ser definida pela Administração;
- Fornecimento de todos os insumos, materiais, equipamentos, mão de obra e demais recursos necessários à perfeita execução dos serviços

### c) Serviço semestral de limpeza de caixas d' água com emissão de laudo da potabilidade da água e fornecimento de todos os insumos, materiais, equipamentos, mão de obra e demais recursos necessários para a execução dos serviços.

- 10 caixas de 20 m<sup>3</sup>
- 10 caixas de 1 m<sup>3</sup>
- 8 caixas de 3 m<sup>3</sup>
- 3 caixas de 5 m<sup>3</sup>
- 2 caixas de 2 m<sup>3</sup>

Para este serviço:

- Os profissionais devem ter cursos atualizados de NR33 e NR35;
- Utilização de produtos adequados e seguros para reservatórios de água potável;
- Garantia de vedação e integridade dos reservatórios após o serviço.

**Em todos os itens o pagamento será por medição:** o fiscal realizará a medição a cada serviço, e o IFC realizará o pagamento somente dos metros executados.

A execução dos serviços será realizada de maneira contínua, por meio de **cronograma periódico previamente definido**, conforme a criticidade dos ambientes e a necessidade institucional, garantindo a manutenção permanente das condições de salubridade, higiene e funcionamento adequado das estruturas, tais como: Refeitórios, laboratórios, alojamentos, salas de aula, entre outras.

### Obrigações da Contratada:

A empresa contratada será responsável por todas as etapas da prestação dos serviços, incluindo o fornecimento de mão de obra qualificada, equipamentos, ferramentas, insumos e produtos necessários, os quais deverão estar devidamente regularizados junto aos órgãos competentes.

Disponibilizar **responsável técnico habilitado**, assegurando a correta execução dos serviços em conformidade com as normas sanitárias, ambientais e de segurança do trabalho.

Emitir relatórios técnicos, laudos, bem como certificados de execução e registros das atividades realizadas sempre que solicitado;  
Garantir a destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados;

Fornecer **assistência técnica** e acompanhamento contínuo das condições dos sistemas de saneamento, com intervenções periódicas que evitam falhas, obstruções e riscos sanitários;

Fornecer Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para os operadores;

Atender às Normas Regulamentadoras (NRs) aplicáveis;

Capacitar a equipe quanto aos riscos envolvidos.

**Justificativa da necessidade de contrato contínuo:** A escolha da contratação contínua de empresa especializada fundamenta-se na necessidade de garantir condições adequadas de higiene e salubridade no ambiente institucional, considerando que os serviços em questão possuem natureza essencial e demandam conhecimento técnico específico, uso de produtos controlados e equipamentos apropriados.

Além disso, a execução contínua e preventiva permite:

- Redução de riscos à saúde da comunidade acadêmica;
- Controle eficaz de pragas urbanas;
- Prevenção de obstruções e danos aos sistemas de saneamento;
- Atendimento às normas sanitárias e ambientais vigentes;
- Maior eficiência e padronização dos serviços.

A complexidade e a especificidade dos serviços inviabilizam sua execução direta pela Administração, tornando necessária a contratação de empresa especializada.

Desta forma, o prazo de **vigência** do contrato será de **60 meses**, prorrogáveis por igual período.

A adoção do **Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA)** como índice de reajuste para este objeto justifica-se por se tratar de indicador oficial de inflação, amplamente utilizado no âmbito da Administração Pública e reconhecido por refletir de forma consistente a variação do poder de compra da moeda. Os serviços de dedetização envolvem custos operacionais diretamente impactados pela inflação geral da economia, tais como mão de obra, insumos químicos, equipamentos, transporte e despesas administrativas. Dessa forma, a utilização do IPCA permite recompor de maneira equilibrada e transparente os valores contratuais, assegurando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato, conforme previsto na legislação vigente. Além disso, o IPCA é calculado por órgão oficial (IBGE), possui ampla divulgação, metodologia consolidada e fácil verificação, o que garante objetividade, previsibilidade e segurança jurídica ao processo de reajuste contratual.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Item	Un	Descrição	Quantidade mês	Qt ano
1	m2	Prestação de serviço MENSAL de desratização (controle de roedores) com emissão de Laudo Técnico, e fornecimento de todos os insumos, materiais, equipamentos, mão de obra e demais recursos necessários para a execução dos serviços.	21.500	258.000
2	m2	Prestação de serviço TRIMESTRAL dedetização e desinsetização (insetos voadores e rasteiros) com emissão de Laudo Técnico, e fornecimento de todos os insumos, materiais, equipamentos, mão de obra e demais recursos necessários para a execução dos serviços.	5.500	22.000
3	m3	Prestação de Serviço SEMESTRAL de limpeza de caixas d' água com emissão de laudo técnico e fornecimento de todos os insumos, materiais, equipamentos, mão de obra e demais recursos necessários para a execução dos serviços.	285	570

As quantidades foram definidas com base no histórico abaixo do período 2021 a 2026, contratadas para insetos voadores, rasteiros e roedores conforme tabela a seguir:

INSETOS VOADORES Bimestral	CONTROLE DE ROEDORES (Mensal)	INSETOS RASTEIROS(4x/ano)

	X	
X	X	X
	X	
X	X	
	X	X
X	X	
X	X	X
	X	
X	X	
	X	X
	X	

Ano	Insetos voadores	Insetos Rasteiros	Roedores	Limpeza de caixas de água
09/2021 a 08/2022	R\$ 4573,00	R\$ 2753,68	R\$ 26820,26	R\$ 6990,00
09/2022 a 08/2023	R\$ 3369,34	R\$ 2991,90	R\$ 32779,40	R\$ 15115,52
09/2023 a 08/2024	R\$ 5344,07	R\$ 3377,64	R\$ 36372,62	R\$ 15250,48
09/2024 a 08/2025	R\$ 5458,35	R\$ 3175,76	R\$ 37657,72	R\$ 15589,03
09/2025 a 03/2026*	R\$ 3288,30	R\$ 2395,92	R\$ 23309,71	R\$ 7996,24

\*06 meses de contrato

Mês	INSETOS VOADORES (Bimestral) m²	INSETOS RASTEIROS (4x /ano) m²	ROEDORES (Mensal) m²
-----	---------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------

09/2021	0	0	12.188,67
10/2021	4151,77	4151,77	15157,07
11/2021	0	0	12188,67
12/2021	3591,77	3591,77	14203,07
01/2022	0	3495,77	14200,07
02/2022	3495,77	0	14200,92
03/2022	6989,87	0	14716,92
04/2022	4865,58	4865,58	12640,63
05/2022	0	0	12188,67
06/2022	3805,04	0	15692,34
07/2022	0	3685,04	15692,34
08/2022	0	0	15666,63
09/2022	0	0	15666,63
10/2022	3509,33	3509,33	15666,63
11/2022	0	0	15666,63
12/2022	3509,33	0	15666,63
01/2023	0	6887,43	18435,07
02/2023	3509,33	0	15666,63
03/2023	3693,33	0	15850,63
04/2023	3693,33	3693,33	16150,63
05/2023	0	0	16150,63
06/2023	1905,00	0	15966,63



07/2023	0	3509,33	15966,63
08/2023	0	0	15966,63
09/2023	0	0	15966,63
10/2023	6327,33	6327,33	15966,63
11/2023	0	0	15966,63
12/2023	6327,33	0	15966,63
01/2024	0	3509,33	15966,63
02/2024	3509,33	0	14966,63
03/2024	3509,33	0	15237,97
04/2024	3555,77	3555,77	14413,07
05/2024	0	0	14353,07
06/2024	3495,77	0	14353,07
07/2024	0	3495,77	14353,07
08/2024	0	0	14353,07
09/2024	0	0	14353,07
10/2024	4836,41	4836,41	15176,71
11/2024	0	0	14902,07
12/2024	4986,77	0	14902,07
01/2025	0	3428,77	14404,07
02/2025	3428,77	0	14353,07
03/2025	3428,77	0	14353,07

04/2025	3428,77	3428,77	14353,07
05/2025	0	0	16807,07
06/2025	5882,77	0	16970,07
07/2025	0	3428,77	14404,07
08/2025	0	0	14404,07
09/2025	0	0	14384,07
10/2025	3428,77	3428,77	14384,07
11/2025	0	0	14384,07
12/2025	3428,77	0	14384,07
01/2026	0	7461,77	18417,07
02/2026	3428,77	0	14384,07
03/2026	4660,52	0	15615,82

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 1.230.125,00

O valor estimado dos itens que compõem o objeto da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e também foram baseados nas pesquisas de mercado com orçamentação com empresas do ramo.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A contratação dos serviços de controle sanitário e manutenção dos sistemas de saneamento deverá ocorrer de forma **não parcelada (lote único)**, tendo em vista a natureza integrada e interdependente das atividades envolvidas, tais como desratização, dedetização, limpeza de caixas d'água.

O parcelamento da solução poderia comprometer a eficiência dos serviços, uma vez que a execução por diferentes empresas dificulta a coordenação das atividades, o controle dos resultados e a responsabilização por eventuais falhas.

Além disso, a contratação unificada favorece a padronização dos procedimentos, a otimização da fiscalização contratual e a obtenção de melhores resultados operacionais, garantindo maior economicidade e eficácia na execução dos serviços.

Dessa forma, conclui-se que o não parcelamento da solução é a alternativa mais adequada ao atendimento do interesse público.

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há a necessidade de contratações correlatas.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Essa contratação se alinha com os objetivos OE 17 - Consolidar e adequar infraestrutura física e de TI.

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de empresa especializada para a prestação contínua de serviços de controle sanitário e manutenção de sistemas de saneamento tem como objetivo assegurar condições adequadas de higiene, salubridade e segurança nas dependências do Instituto Federal Catarinense – Campus Concórdia.

Espera-se a eliminação e o controle eficaz de pragas urbanas, bem como a prevenção de sua reincidência, reduzindo riscos à saúde dos usuários.

Quanto aos sistemas de saneamento, busca-se garantir seu pleno funcionamento, evitando entupimentos, extravasamentos e outros problemas que possam comprometer o ambiente e as atividades institucionais.

Pretende-se, ainda, atender às normas sanitárias e ambientais vigentes, bem como preservar as instalações e assegurar a continuidade adequada dos serviços no Campus.

## 13. Providências a serem Adotadas

Designação de fiscal de contrato;

Definição de cronograma de execução;

Mapeamento das áreas atendidas;

Acompanhamento das medições;

Avaliação periódica da qualidade dos serviços.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

A contratação de empresa especializada para a prestação contínua de serviços de controle sanitário e manutenção de sistemas de saneamento pode gerar impactos ambientais pontuais, porém de baixa relevância e passíveis de controle.

Entre os principais impactos, destacam-se o uso de produtos químicos nas atividades de desratização e dedetização, que, se não utilizados corretamente, podem causar contaminação do solo e da água, bem como a geração de resíduos provenientes da limpeza de fossas sépticas, caixas de gordura e demais sistemas de saneamento. Também podem ocorrer impactos temporários, como emissão de odores, ruídos e movimentação de veículos e equipamentos nas dependências do campus.

No entanto, tais impactos podem ser minimizados mediante a adoção de boas práticas por parte da empresa contratada, como o uso de produtos devidamente regularizados, a aplicação controlada de insumos, a correta coleta e destinação dos resíduos gerados e o cumprimento das normas ambientais e sanitárias vigentes.

Além disso, a contratação apresenta impactos ambientais positivos, uma vez que contribui para a adequada manutenção dos sistemas de saneamento, prevenção da proliferação de pragas e redução de riscos de contaminação ambiental, promovendo melhores condições de higiene e salubridade.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

O exposto neste ETP

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**ANDREIA DALLA ROSA**

Diretora de Infraestrutura e Produção

**GIOVANI BAPTISTA GIODA**

Requisitante/Fiscal

**JUCELE GRANDO**

Diretora de Administração e Planejamento

**MARCIONEI SOLMIR VERRUCK**

Fiscal

**IVANETE MARIA DE OLIVEIRA**

Agente de contratação

**ANDRE MEINE**

Equipe de apoio

**SOLANGE TEREZINHA FARINA**

Agente de contratação

**HORALDO ANTONIO BRANDALISE**

Equipe de Planejamento

**JACKSON ALDEMIR CAVALLI**

Equipe de Planejamento

Despacho: A Autoridade Máxima do Instituto Federal Catarinense – Campus Concórdia, no uso de suas atribuições legais aprova o presente Documento de Formalização de Demanda

**ALESSANDRA CARINE PORTOLAN**

Autoridade competente